

NUMERO	DENOMINAZIONE ED OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE D'INIZIO ATTIVITÀ	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
<b>SETTORE AFFARI SOCIALI</b>								
<b>CENTRO DI COORDINAMENTO N. 1</b>								
1	Attivazione Interventi di Segretariato Sociale	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 1 - Accesso e presa in carico	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	Direttore P.O. delegata	o 15 giorni	No	Associazioni, cooperative sociali, ospedali, cittadini o famiglie, Comuni, enti pubblici e privati, Forze dell'Ordine, Uffici Giudiziari, consultori, ASL, scuole, sindacati, parrocchie, realtà del volontariato locale, professionisti Spazio Comune, URP, settori comunali (in particolare politiche educative e giovanili)	Comunicazione verbale o scritta di attivazione dell'intervento, modalità della presa in carico e, dove presenti, costi.
2	Attivazione di interventi di presa in carico sociale	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 1 - Accesso e presa in carico	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	Direttore P.O. delegata	o 15 giorni	No	Associazioni, cooperative sociali, ospedali, Comuni, enti pubblici e privati, Forze dell'Ordine, Uffici Giudiziari, consultori, ASL, scuole, sindacati, parrocchie, realtà del volontariato locale, professionisti settori comunali (in particolare politiche educative e giovanili)	Comunicazione verbale o scritta di attivazione dell'intervento, modalità della presa in carico e, dove presenti, costi.
3	Attivazione interventi per bonus ministeriali	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 1 - Accesso e presa in carico	P.O. delegata	Direttore	3 giorni	No	CAAF, Ministero, AEM	

NUMERO	DENOMINAZIONE ED OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE D'INIZIO ATTIVITÀ	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
4	Attivazione di interventi di natura economica	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 1	P.O. o delegato	Direttore o P.O. delegata	30 giorni	No	Caritas, AEM, Farmacie, INPS, Agenzia delle Entrate, Ufficio del Catasto Uffici di Staff	
<b>CENTRO DI COORDINAMENTO N. 2</b>								
5	Attivazione servizi al domicilio (SAD/Pasti anziani, adulti disabili, Telesoccorso, faxsoccorso anziani, adulti disabili)	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	P.O. delegata	15 giorni	No	Azienda Cremona Solidale ATI Coop fornitrici	Comunicazione attivazione servizio e costi
6	Attivazione servizi per l'integrazione del minore disabile (SAP, SEED, Trasporti scolastici o a Terapie) Attivazione Progetti integrativi per giovani disabili	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	P.O. delegata	60 giorni	No	Azienda Sociale del Cremonese Coop. sociali accreditate	Comunicazione attivazione servizio
7	Attivazione interventi di Assistenza Domiciliare Minori ADM	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	P.O. delegata	30 giorni	No	Azienda Sociale del Cremonese Coop. sociali accreditate	Comunicazione attivazione servizio e costi

NUMERO	DENOMINAZIONE ED OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE D'INIZIO ATTIVITÀ	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
8	Attivazione interventi di LUOGO NEUTRO Diritto di visita - incontri protetti	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	P.O. delegata	15 giorni	No	Servizio in gestione diretta per CR. interventi ai Comuni del Distretto	Comunicazione attivazione servizio per i residenti. Per i Comuni del Distretto: comunicazione all'Azienda Sociale del Cremonese del preventivo e termini d'avvio del progetto, in caso di conferma
9	Attivazione interventi di Servizio affidi	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Coordinatore centro di coordinamento o delegato	P.O. delegata	30 giorni	No	Azienda Sociale del Cremonese Associazioni	
10	Avvio percorsi SIL	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Coordinatore centro di coordinamento o delegato.	P.O. delegata	60 giorni	No	Azienda Sociale del Cremonese delegata alla gestione	Da parte dell'Azienda Sociale del Cremonese Comunicazione attivazione percorso e costi

NUMERO	DENOMINAZIONE ED OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE D'INIZIO ATTIVITÀ	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
CENTRO DI COORDINAMENTO N. 3								
11	Inserimento in strutture residenziali per minori, adulti e famiglie (CAM; Strutture Mamme-bambino, strutture per adulti, CPA)	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 2 - domiciliarietà	Direttore, P.O. delegata	Direttore P.O. delegata	30 giorni	No	Comunità residenziali per minori del Territorio in capo a Coop. Sociali, Associazioni del Terzo Settore locale ed extraprovinciale e extraregionale Azienda Cremona Solidale, Azienda sociale del cremonese. Asl e organismi di tipo sociosanitario e sanitario( ad esempio, ospedale, psichiatria, etc.)	Comunicazione attivazione servizio e costi
12	Inserimento in strutture residenziali per anziani e disabili, di tipo socioassistenziale e sociosanitario (Rsa, RSD; CSS; CAH)	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 3 Interventi intermedi e residenziali	Direttore, P.O. delegata	Direttore, P.O. delegata	30 giorni	No	Azienda Cremona Solidale, RSA del Territorio, altre cooperative e fondazioni del territorio provinciale, regionale ed extraregionale, Azienda sociale del Cremonese, Asl e organismi di tipo sociosanitario e sanitario (ad esempio, ospedale, psichiatria, etc.)	Comunicazione attivazione servizio e costi
13	Inserimento in strutture semiresidenziali per minori, adulti, adulti disabili, anziani (CAG, Semiconvitto, CRD, CDD, Sfa, Cse, CDI, Centri sociali anziani.)	Politiche Sociali Centro di Coordinamento 3, interventi intermedi e residenziali	Direttore, P.O. delegata	Direttore, P.O. delegata	30 giorni	No	Cooperative sociali, Azienda Cremona Solidale, Associazioni, Fondazioni). Asl e organismi di tipo sociosanitario e sanitario (ad esempio, ospedale, psichiatria, etc.)	Comunicazione attivazione servizio e costi

NUMERO	DENOMINAZIONE ED OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI RIFERIMENTO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DEL PROVVEDIMENTO FINALE	TERMINE DI CONCLUSIONE	EVENTUALE OPERATIVITÀ DEL SILENZIO ASSENSO, DEL SILENZIO RIFIUTO O DELLA DICHIARAZIONE D'INIZIO ATTIVITÀ	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO
<b>UNITA' OPERATIVA GESTIONE ALLOGGI</b>								
14	Erogazione contributi affitto	Servizio Alloggi e Servizi Amministrativi	P.O. delegata	P.O. delegata	90 giorni	No	Regione Lombardia, Centri di assistenza fiscale	scritta
15	Assegnazione alloggi ERP	Servizio Alloggi e Servizi Amministrativi	P.O. delegata	P.O. delegata	90 giorni	No	Regione Lombardia, Centri di assistenza fiscale ,ALER Cremona	scritta
16	Ammissione a contributo di solidarietà ex l.r. 27/07	Servizio Alloggi e Servizi Amministrativi	P.O. delegata	P.O. delegata	90 giorni	No	ALER - Sindacati inquilini	scritta
17	Assegnazione alloggi protetti	Servizio Alloggi e Servizi Amministrativi	P.O. delegata	P.O. delegata	90 giorni	No	Operatori sociali comunali, Fondazione Città di Cremona	scritta
18	Pronuncia decadenza dall'assegnazione di alloggio erp	Servizio Alloggi e Servizi Amministrativi	P.O. delegata	P.O. delegata	90 giorni	No	Comando di Polizia Municipale	scritta
19	Erogazione contributi ad associazioni	Servizio Alloggi e Servizi Amministrativi	P.O. delegata	P.O. delegata	90 giorni	No		scritta